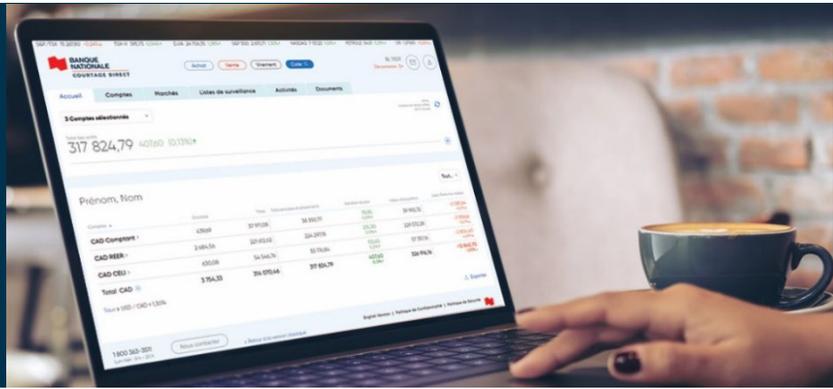


Comment changer son mot de passe après avoir modifié son identifiant à 8 chiffres pour l'accès simplifié.



Rappel : le mot de passe sera changé pour toutes les plateformes BNC.

1

Cliquez sur *Vous avez oublié votre mot de passe?*

2

Entrez votre courriel d'identification et cliquez sur *Continuer*.

Bonjour

Identifiant

xxx.xx@xxx.xx

Mot de passe

Se souvenir de moi

Connexion



[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Première connexion? [Commencez ici](#)

Français English

Obtenir un nouveau mot de passe

Fournir les renseignements suivants pour obtenir un nouveau mot de passe

Pour les comptes entreprise ou à détenteurs multiples, communiquez avec nous.

Votre identifiant

xx.xx@xx.xx

Annuler

Continuer

3

Remplissez les informations demandées et **cliquez sur *Continuer***.

4

Entrez le code de validation reçu par texto ou par courriel et **cliquez sur *Confirmer***.

 Vous n'avez pas reçu le code par texto? Vous pouvez choisir de le faire parvenir à votre courriel.

Mot de passe oublié

Vous pourrez en créer un nouveau.

Courriel d'identification

XX.XX@XX.XX

Date de naissance

jour

mois

:

année

Quel produit de la Banque Nationale détenez-vous?

Compte de courtage (BNCD, FBN, GP1859)

Carte de débit

[Je détiens un autre produit bancaire](#)

Numéro de compte 

XXXX

Numéro de téléphone

XXX-XXX-XXXX



Continuer

[Retour à la connexion](#)

Code de validation

Il peut y avoir un délai avant la réception de votre code.

 Code envoyé au :
XXX XXX-XXXX

Code de validation

XXXXXX

Confirmer

[Retour à la connexion](#)

Vous n'avez pas reçu de code?

 Renvoyer par courriel
XX.XX@XX.XXX 

 Renvoyer par texto
XXX XXX-XXXX 

Besoin d'aide?

Contactez-nous au 1 800 363-3511

5

Choisissez un nouveau mot de passe et inscrivez-le dans les cases nouveau mot de passe et confirmation. Le mot de passe doit respecter les critères de sécurité énumérés afin de pouvoir continuer. Cliquez sur **Confirmer**.

6

Votre mot de passe a été modifié. RAPPEL : le mot de passe est identique pour toutes les plateformes BNC. Cliquez sur **Retour à la page de connexion**.

Nouveau mot de passe

- Choisissez un nouveau mot de passe.

Votre nouveau mot de passe doit être sécuritaire et uniquement utilisé pour vous connecter à votre banque en ligne.

Nouveau mot de passe

Confirmation

- 8 à 25 caractères
- Au moins une minuscule
- Au moins un chiffre
- Aucun espace

Confirmer

[Retour à la connexion](#)

Besoin d'aide?
Contactez-nous au 1 800 363-3511



Votre nouveau mot de passe a été enregistré.

Utilisez-le pour vous connecter à tous vos comptes de la Banque Nationale et ses filiales, liés à votre courriel.

Retour à la page de connexion

Besoin d'aide?
Contactez-nous au 1 800 363-3511

7

Inscrivez votre courriel d'identification et nouveau mot de passe choisi.
Le processus est complété.



Vous avez été déconnecté de façon sécuritaire



Bonjour

Identifiant

Mot de passe



Se souvenir de moi 

Connexion

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Première connexion? [Commencez ici](#)



Banque Nationale Courtage direct (BNCD) est une division de la Financière Banque Nationale inc. (FBN) et une marque de commerce appartenant à la Banque Nationale du Canada (BNC) utilisée sous licence par la FBN. FBN est membre de l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières, du Fonds canadien de protection des épargnants et est une filiale de la BNC, qui est une société ouverte inscrite à la cote de la Bourse de Toronto (NA : TSX). BNCD offre des services d'exécution d'ordres sans conseils et ne formule aucune recommandation en matière d'investissement. Les clients sont seuls responsables des conséquences financières et fiscales de leurs décisions de placement.